

Verslag Digitale Overlegtafel RBL Wmo HO

Datum: 18-4-2024
Tijd: 15:00
Locatie: Teams

1. Opening

Eric van Eijk, teammanager RBL, opent de vergadering.

2. Vaststellen agenda

Agendapunt 6 en 7 worden omgedraaid.

3. Mededelingen

Tesse de Jong (contractmanager RBL):

Ter kennisgeving: Op donderdag 6 juni is er een online voorlichting over “ouderen mishandeling”. Deze voorlichting wordt georganiseerd in het kader van de dag van de ouderenmishandeling (15 juni). Via ons secretariaat ontvangen jullie hiervoor een uitnodiging.

4. Algemeen over contract en aanbesteding

Eric van Eijk:

Zoals jullie weten, loopt het huidige contract dit jaar af en zijn de gemeenten druk bezig met de aanbesteding. Dit is ook de reden om voor nu geen accountgesprekken te voeren. Mocht er behoefte zijn om toch een gesprek te hebben dan kunt u altijd contact opnemen met de RBL.

5. Overgang van oud naar nieuw contract

Annette Hesemans (projectleider inkoop HO):

Op 31/12/24 lopen de huidige contracten voor HO met regio Lekstroom af. De regio is daarom een nieuwe inkoopprocedure aan het voorbereiden. Deze inkoopprocedure wordt naar verwachting medio juni gepubliceerd en doorlopen. De planning is dat eind september de contracten worden ondertekend. De overstap naar een nieuw contract kan betekenen dat huidige aanbidders ons gaan verlaten, dat er aanbidders blijven en dat er nieuwe aanbidders bijkomen. Dit kan tot gevolg hebben dat inwoners moeten worden overgedragen door een vertrekkende aanbieder aan een blijvende of nieuwe aanbieder. Die overdracht vindt plaats in de periode van 1 oktober 2024 tot 1 juli 2025. We willen deze overdracht zorgvuldig laten verlopen en daarom zijn we de wijze waarop dit moet gaan gebeuren nu al op papier aan het zetten. Voor de overdracht hebben we de medewerking van en samenwerking met aanbidders nodig. Daarom informeren we jullie hier graag nu al over en horen we graag eventuele op- en aanmerkingen. Van vertrekkende aanbidders vragen we om, indien nodig, eraan mee te werken dat lopen toewijzingen blijven doorlopen tot uiterlijk 1/7/25. Het is de bedoeling van dat de bulk van de overdrachten al in het 4e kwartaal van 2024 plaats vindt. Maar het is fijn als, indien nodig, de zorg ook daarna nog even kan blijven doorlopen, zodat er geen inwoners zonder zorg komen te zitten. In het kader van de overdracht van inwoners willen we gaan werken met een gedeeld Excel bestand. Hierop staan per gemeente de inwoners vermeld (geanonimiseerd maar wel met postcode en woonplaats) die moeten worden overgedragen. Het is dan de bedoeling dat blijvende en nieuwe aanbidders de inwoners die zij willen overnemen, gaan selecteren uit deze lijst. We verwachten hierbij een gezamenlijke inspanning van de aanbidders om te zorgen dat alle inwoners uiterlijk 1/7/25 zijn overgedragen.

Hebben jullie hier vragen, opmerkingen of suggesties over? Ja, die waren er:

- a. Karin Scheffer van Thuiszorg Inholland. Strekking van haar verhaal: Zij vroeg om vooral aandacht te besteden aan de overdracht van medewerkers naar de blijvende en/of nieuwe aanbidders. Zij gaf aan dat afspraken hierover (tussen de vertrekkende en de nieuwe/blijvende aanbieder) in de regel binnen 1 à 2 maanden wel overeen te komen zijn.
- b. Saskia Otten: Strekking van haar verhaal: Zij is het eens met Saskia Scheffer. Normaal gesproken neemt de nieuwe/blijvende aanbieder contact op met de vertrekkende aanbieder. Maar bedenk wel dat de individuele medewerker vrije keus heeft of ze wil overstappen of niet.

- c. Karin Scheffer: nieuwe reactie: Hou de uitloop na 1/1/25 zo kort en beperkt mogelijk. Voor een aanbieder is zo'n sterfhuisconstructie niet fijn werken. Het veroorzaakt ook onrust onder de medewerkers.
- d. Tamara vd Poll, haar reactie was: Probeer de koppeltjes medewerker-inwoner zoveel mogelijk samen over te dragen.


6. Korte uitleg GGD kwaliteit toezicht

Ruud Wiegant heeft een presentatie gegeven over kwaliteit toezicht.



Opdracht Toezicht Wmo

- Sinds januari 2016 toezicht bij GGDrU belegd
- Oude opdracht (2016 – 2020)
- Vernieuwde opdracht (2021 - heden)
- Jaarplannen
 - *Verschuiving rol toezichthouder & gemeente*



GGD
regio Utrecht


Toezicht & werkwijze

- Doel toezicht Wmo: *"De kwaliteit van Wmo voorzieningen waarborgen en verbeteren"*
- Vormen van toezicht:
 1. Regulier kwaliteitstoezicht
 - *Aan de hand jaarplannen*
 2. Signaal gestuurd toezicht
 - *O.b.v. signalen van gemeente, cliënten, professionals, etc.*
 3. Calamiteitentoezicht
 - *Meldplicht*
 - *Onderzoek gericht op vermijdbaarheid, niet verwijtbaarheid*

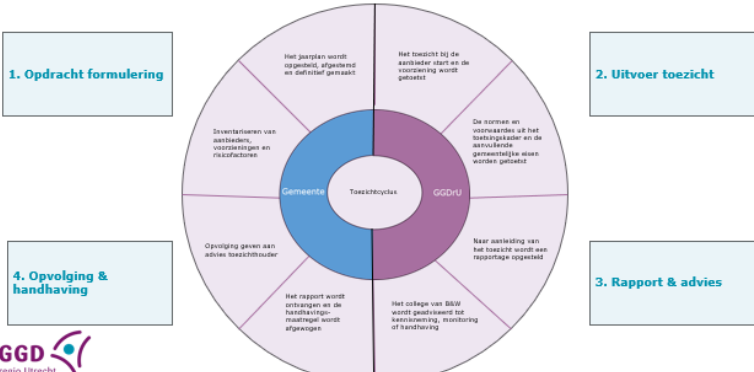
GGD
regio Utrecht

Toezicht & werkwijze

- **Onderzoeksfase**
 - Documentenanalyse
 - Gesprekken op verschillende niveaus
 - Dossierinzage
- **Vervolg toezicht**
 - Herstelaanbod
 - Inhoudelijke reactie & feitelijk onjuistheden
- **Advies toezichthouder**
 - Kennisgeving, monitoring of handhaving



Rol- en taakverdeling GGDrU en gemeenten



1. Opdracht formulering

- Het jaarplan wordt opgesteld, geadviseerd en definitief gemaakt
- De normen en voorwaarden uit het bestuursplan en de gemeentelijke wetten worden gemaakt

2. Uitvoer toezicht


- De normen en voorwaarden uit het bestuursplan en de gemeentelijke wetten worden gemaakt
- Naar aanleiding van het toezicht wordt een rapportage opgesteld

3. Rapport & advies

- Het college van B&W wordt geïnformeerd over de handhaving, monitoring of handhaving
- Het rapport wordt ontworpen en de handhavingsovereenkomst wordt afgeleverd

4. Opvolging & handhaving

- Opvolging geven aan advies toezichthouder
- Het jaarrapport wordt opgesteld, geadviseerd en definitief gemaakt



Vragen?




7. Uitkomsten jaarrapportage GGD

Er is een korte presentatie gegeven door Wendela van de Wielen

1. aanbieder draagt onvoldoende zorg voor de veiligheid van medewerkers en cliënten.

Praktijk: cliëntgebonden risico's worden niet geïnventariseerd/structureel geëvalueerd;

2. aanbieder heeft VOG beleid onvoldoende vastgelegd conform gestelde eisen

Praktijk: VOG's ontbreken bij aanvang van de werkzaamheden / bij het opvragen van kopieën :geen originelen

3. aanbieder draagt onvoldoende zorg voor het in kaart brengen van het netwerk en de ketenpartners van de cliënt.

Praktijk: aanbieder inventariseert onvoldoende het netwerk van de cliënt / legt niet altijd een vaste contactpersoon vast (in geval van nood)

4. de aanbieder draagt onvoldoende zorg voor evalueren en bijstellen van het ondersteuningsplan samen met de cliënt.

Praktijk: er vindt niet tijdig of niet structureel evaluatie plaats /bijstelling van het ondersteuningsplan.

8. Korte uitleg rechtsmatigheidstoezicht

Ronald Rumpff heeft een presentatie gegeven over rechtsmatigheidstoezicht.



Je ontmoet elkaar in **IJsselstein** sinds 1918

GEMEENTE **VIJF
HEE
REN
LAN
DEN**

gemeente Houten

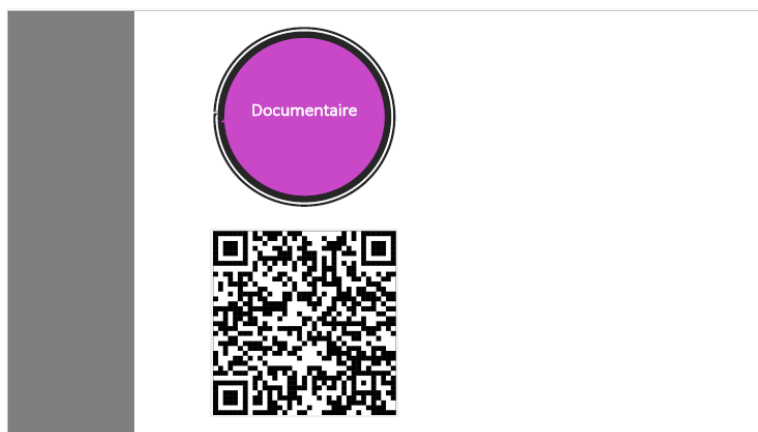
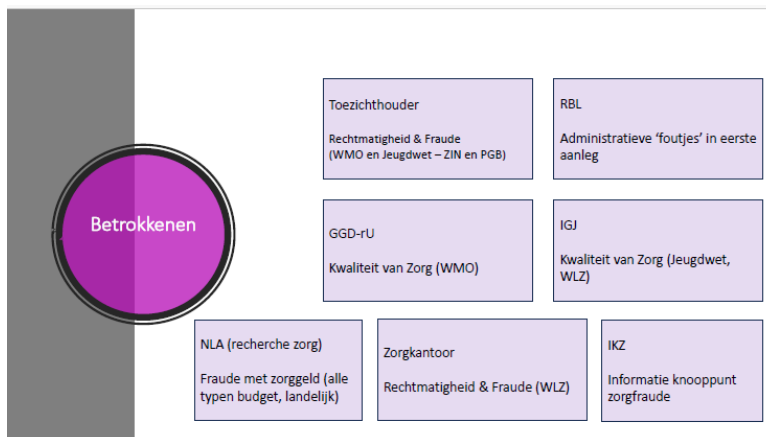
Nieuwegein

**Toezichthouder Lekstroom
Wmo 2015 en Jeugdwet**

GEMEENTE **LOPIK**

Rechtsmatigheid vs Zorgfraude

- **Rechtsmatigheid:** Wordt er geleverd wat is afgesproken?
Is gedeclareerde zorg volgens afspraak ook echt geleverd?
- **Fouten:** Onopzettelijke slordigheden
- **Fraude:** Opzettelijk en doelbewust in strijd handelen met de regels met het oog op eigen of andermans (financieel) gewin.
Kwetsbare burgers uitsluitend gebruiken als verdienmodel.
- **Afspraken.**



9. Pilot wachtlijsten

Annette Hesemans

In de regio Lekstroom wordt momenteel gewerkt met de beschikbaarheidswijzer voor toewijzing van inwoners huishoudelijke ondersteuning. Tijdens de marktconsultatie op 5 maart jl. is door meerdere zorgaanbieders aangegeven dat zij in andere regio's succesvol werken met een lijst waarbij zorgaanbieders inzicht krijgen in welke inwoners nog toegewezen moeten worden aan een zorgaanbieder. Een zorgaanbieder kan vervolgens gericht aangegeven of zij ruimte hebben voor een nieuwe toewijzing. In de aanloop richting het nieuwe contract huishoudelijke ondersteuning heeft de Lekstroom regio besloten om, bij wijze van pilot, te gaan werken met bovengenoemde wachtlijst in de gemeente Lopik en Vijfheerenlanden. De startdatum van deze pilot zal nog nader worden gecommuniceerd, maar deze zal naar verwachting per 1 juni 2024 (en zoveel eerder als mogelijk) starten. De zorgaanbieders die leveren in de gemeenten Lopik en Vijfheerenlanden worden hierover nog nader geïnformeerd. Van zorgaanbieders vragen wij om een gedeelde inspanning om inwoners zo snel mogelijk te voorzien van huishoudelijke ondersteuning. De gemeente Nieuwegein, IJsselstein en Houten blijven werken met toewijzing op basis van de beschikbaarheidswijzer. Volledigheidshalve wordt vermeld dat deze pilot breed gedragen wordt door alle vijf de gemeentes in de Lekstroom regio.

Zijn hierover vragen? Er waren geen vragen. Wel 1 reactie via de chat: "leuk initiatief".

10. W.v.t.t.k. en rondvraag

Er zijn geen vragen.

11. Afsluiting

De voorzitter bedankt alle aanwezigen en sluit de overlegtafel.